



Colón - 2024-2027

Secretaría Particular

Nombre del Programa:

Folio: 00836

**Programa de Apoyo Emergentes y Difusión de la  
Actividad Gubernamental**

**Reporte - 1er Trimestre**

**Ficha técnica del indicador**

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Origen                  | Actividad  |
| Indicador               | Porcentaje de solicitantes intersecretariales que evalúan el proceso de atención como bueno o muy bueno                        |
| Definición              | Mide el número de unidades administrativas que calificaron el servicio de giras, eventos y comunicación como bueno o muy bueno |
| Dimensión               | Eficacia   |
| Sentido                 | Ascendente   |
| Frecuencia              | Trimestral   |
| Método de cálculo       | porcentaje   |
| Descripción Numerador   | Número total de unidades administrativas que calificaron el servicio como bueno o muy bueno                                    |
| Unidad Numerador        | Unidades administrativas   |
| Descripción Denominador | Número total de unidades administrativas encuestadas   |
| Unidad Denominador      | Unidades administrativas   |

**VERSIONES / RESULTADOS**

| Año  | Meta Relativa | Meta Absoluta | Valor<br>1(Numerador) | Valor<br>2(Denominador) | Vigente | Actualización        |
|------|---------------|---------------|-----------------------|-------------------------|---------|----------------------|
| 2025 | 100.00        | 63.00         | 63.00                 | 0.00                    | Vigente | 14 noviembre<br>2025 |

| Mes                           | Meta | Valor logrado                     |
|-------------------------------|------|-----------------------------------|
| Enero                         | 5.25 | 35                                |
| Febrero                       | 5.25 | 35                                |
| Marzo                         | 5.25 | 35                                |
| Avance programado: <b>25%</b> |      | Avance porcentual: <b>166.67%</b> |

Justificación:

Campo de acción:

Entregable:

Fecha de entrega: 5 diciembre 2025

Nombre de persona que autoriza: Cecilia Oreguera Ferraguno

Firma de persona que autoriza: \_\_\_\_\_