

## Programa de Servicios Públicos Municipales para un Desarrollo Sostenible

### Reporte - 3er Trimestre

#### Ficha técnica del indicador

Origen	Actividad
Indicador	Porcentaje de solicitudes atendidas de alcantarillado
Definición	Mide el número de solicitudes de mantenimiento a alcantarillado que fueron atendidas, en comparación con el total de solicitudes que se recibieron
Dimensión	Eficacia
Sentido	Ascendente
Frecuencia	Trimestral
Método de cálculo	porcentaje
Descripción Numerador	Número total de solicitudes de mantenimiento al alcantarillado atendidas
Unidad Numerador	Solicitudes
Descripción Denominador	Número total de solicitudes de mantenimiento al alcantarillado recibidas
Unidad Denominador	Solicitudes

#### VERSIONES / RESULTADOS

Año	Meta Relativa	Meta Absoluta	Valor 1(Numerador)	Valor 2(Denominador)	Vigente	Actualización
2025	87.27	960.00	1,100.00	0.00	Vigente	4 diciembre 2025

Mes	Meta	Valor logrado
Julio	80	78
Agosto	80	80
Septiembre	80	77
Avance programado: 25%		Avance porcentual: 24.48%

Justificación: Exceso de reportes y falta de personal (vacaciones).

Campo de acción: Atención pronta a posibilidad con apoyo de personal de diferentes áreas de la misma secretaría.

Entregable:

Fecha de entrega: 9 septiembre 2025

Nombre de persona que autoriza: Angel Jeovanny Nieves Gonzalez

Firma de persona que autoriza: 