



**Programa de Servicios Públicos Municipales para  
un Desarrollo Sostenible**

**Reporte - 3er Trimestre**

**Ficha técnica del indicador**

<b>Origen</b>	Actividad
<b>Indicador</b>	Porcentaje de solicitudes atendidas de alcantarillado
<b>Definición</b>	Mide el número de solicitudes de mantenimiento a alcantarillado que fueron atendidas, en comparación con el total de solicitudes que se recibieron
<b>Dimensión</b>	Eficacia
<b>Sentido</b>	Ascendente
<b>Frecuencia</b>	Trimestral
<b>Método de cálculo</b>	porcentaje
<b>Descripción Numerador</b>	Número total de solicitudes de mantenimiento al alcantarillado atendidas
<b>Unidad Numerador</b>	Solicitudes
<b>Descripción Denominador</b>	Número total de solicitudes de mantenimiento al alcantarillado recibidas
<b>Unidad Denominador</b>	Solicitudes

**VERSIONES / RESULTADOS**

Año	Meta Relativa	Meta Absoluta	Valor 1(Numerador)	Valor 2(Denominador)	Vigente	Actualización
2025	87.27	960.00	1,100.00	0.00	Vigente	4 diciembre 2025

Mes	Meta	Valor logrado
Julio	80	78
Agosto	80	80
Septiembre	80	77
Avance programado: 25%		Avance porcentual: 24.48%

Justificación: Exceso de reportes y falta de personal (vacaciones).

Campo de acción: Atención pronta a posibilidad con apoyo de personal de diferentes áreas de la misma secretaría.

Entregable:

Fecha de entrega: 9 septiembre 2025

Nombre de persona que autoriza: Angel Jevanny Nieves González

Firma de persona que autoriza: \_\_\_\_\_