



Colón - 2024-2027

Secretaría del  
Ayuntamiento

Nombre del Programa:

Folio: 0068

**Programa de la Secretaría de Ayuntamiento****Reporte - 1er Trimestre****Ficha técnica del indicador**

Origen	Actividad
Indicador	Porcentaje de solicitudes para la emisión de constancias a ciudadanos atendidas
Definición	Mide el número de solicitudes de emisión de constancias atendidas respecto del total de solicitudes recibidas
Dimensión	Eficacia
Sentido	Ascendente
Frecuencia	Trimestral
Método de cálculo	porcentaje
Descripción Numerador	Número total de solicitudes de emisión de constancias atendidas
Unidad Numerador	Solicitudes
Descripción Denominador	Número total de solicitudes de emisión de constancias recibidas
Unidad Denominador	Solicitudes

**VERSIONES / RESULTADOS**

Año	Meta Relativa	Meta Absoluta	Valor 1(Numerador)	Valor 2(Denominador)	Vigente	Actualización
2025	100.00	731.00	731.00	0.00	Vigente	5 noviembre 2025

Mes	Meta	Valor logrado
Enero	60.92	55
Febrero	60.92	31
Marzo	60.92	35
Avance programado: 25%		Avance porcentual: 16.45%

Justificación:

Campo de acción:

Entregable:

Fecha de entrega: 24 noviembre 2025Nombre de persona que autoriza: Juan Carlos Argüez Nández

Firma de persona que autoriza: