

SISTEMA PARA CONSULTAS CIUDADANAS

- Creación de encuestas
- Recepción de solicitudes
- APP CiudadanaMente



CREACIÓN DE **ENCUESTAS**

Nuestra plataforma ofrece una solución integral para la creación de encuestas, diseñada para el fortalecimiento de la participación ciudadana y la recolección precisa de datos.

Con funcionalidades avanzadas como personalización institucional y lógica condicional, garantizamos encuestas eficientes y resultados confiables.



TIPOS DE PREGUNTAS

1. Preguntas de Opción Múltiple (Selección Única)

La persona encuestada debe seleccionar una sola opción de una lista proporcionada.

38. ¿Qué tan interesado o interesada estás en la política?

Requiere de respuesta

Seleccione máximo 1 respuesta(s)

- Nada interesado(a)
- Poco interesado(a)
- Interesado(a)
- Muy interesado(a)

TIPOS DE PREGUNTAS

2. Preguntas de Selección Múltiple

La persona encuestada puede seleccionar más de una opción de una lista proporcionada (quien crea el cuestionario establece el límite).

32. ¿Qué medidas consideras necesarias para mejorar el medio ambiente?

Requiere de respuesta

Seleccione máximo 3 respuesta(s)

- () Reducir, Reutilizar y Reciclar la basura
- () Usar menos productos desechables
- () No tirar el agua y no contaminando los ríos
- () Consumir productos locales
- () Promover el uso de bicicleta
- () Cuidar las plantas, árboles y animales
- () Ahorrar energía eléctrica

TIPOS DE PREGUNTAS

3. Preguntas Abiertas

La persona encuestada debe proporcionar una respuesta escrita libre.

42. Por último ¿Cuál es el problema que más te preocupa del lugar en el que vives?

Requiere de respuesta

TIPOS DE PREGUNTAS

4. Preguntas Anidadas (Condicionales)

Estas preguntas dependen de la respuesta a una pregunta anterior. Si se selecciona una opción específica, se debe responder a una pregunta adicional. Puede llegar hasta un tercer nivel.

26. **¿Qué medidas consideras necesarias para que el lugar donde vives sea seguro?**

Requiere de respuesta

Seleccione máximo 3 respuesta(s)

- Que se tome en cuenta y se respete la opinión de niñas, niños y adolescentes
- Que mujeres, hombres y personas no binarias reciban el mismo trato
- Que todas y todos ayudemos en las tareas del hogar
- Que solucionemos los problemas entre todas y todos de forma pacífica
- Que todas y todos nos respetemos
- Que todas las personas tengan lo necesario para vivir dignamente
- Que haya acuerdos de convivencia que me tomen en cuenta
- Que las y los responsables garanticen que sea seguro

En caso de seleccionar esta respuesta, conteste la siguiente pregunta:

¿Quiénes son las personas responsables?

Seleccione máximo 3 respuesta(s)

- Madres, padres y familiares mayores de edad
- Niñas, niños y adolescentes
- Vecinas y vecinos
- Organizaciones defensoras de derechos
- Medios de comunicación
- Autoridades gubernamentales

TIPOS DE PREGUNTAS

5. Preguntas con Lógica de Salto

Dependiendo de la respuesta, la persona encuestada es dirigida a una pregunta específica, saltándose otras.

33. ¿Crees que las niñas, niños y adolescentes deben ser consultados para la toma de decisiones que les afectan?

Requiere de respuesta

Seleccione máximo 1 respuesta(s)

- Sí **Saltar a pregunta: 42**
- No **Saltar a pregunta: 42**

TIPOS DE PREGUNTAS

6. Preguntas con Opciones Excluyentes o Definitivas

Para garantizar que las respuestas sean coherentes y válidas existe la funcionalidad de definir respuestas excluyentes o definitivas.

Cuando una persona encuestada selecciona una opción específica (por ejemplo, "Ninguna", "No aplica" o "Todas las anteriores", etc.), el sistema desactiva automáticamente todas las demás opciones de la pregunta. Esto ocurre porque la opción seleccionada es considerada excluyente, es decir, anula la necesidad de elegir otras respuestas.

Si la persona encuestada cambia de opinión y deselecciona la opción excluyente, las demás opciones se reactivan para permitir nuevas selecciones. Esta funcionalidad evita que se proporcione información contradictoria o redundante y **elimina la necesidad de revisar y corregir respuestas inconsistentes posteriormente.**

PUBLICACIÓN DE LAS ENCUESTAS



CAMPAÑAS POR TIEMPO DEFINIDO.

Las encuestas pueden configurarse para estar disponibles **durante un período específico**. Esto es ideal para proyectos con plazos establecidos o cuando se necesita recopilar datos en un marco temporal definido.



CAMPAÑAS POR NÚMERO DE RESPUESTAS ESPERADAS.

Las encuestas pueden cerrarse automáticamente **una vez que se alcanza un número específico de respuestas**. Esto es útil cuando se requiere una muestra representativa o un límite de participantes.



ENFOQUE DE GÉNERO.

Al publicar un cuestionario, se pueden añadir **enfoques para dirigirlo a grupos específicos (hombres, mujeres o personas no binarias)**. Esto permite recopilar datos segmentados según las necesidades del estudio, mejora la precisión de los datos al enfocarse en el público objetivo, facilita el análisis de resultados desde una perspectiva de género y promueve la inclusión al permitir que grupos específicos participen en temas relevantes para ellos.

PUBLICACIÓN DE LAS ENCUESTAS



ENLACE GENERAL.

¡Participa en el tema de tu interés!



Educación

[Ver Encuestas](#)

Municipio de Ezequiel Montes | 2024 - 2027



Equidad de Género

[Ver Encuestas](#)

Municipio de Ezequiel Montes | 2024 - 2027



Desarrollo Económico y Turismo

[Ver Encuestas](#)

Municipio de Ezequiel Montes | 2024 - 2027



Desarrollo Social

[Ver Encuestas](#)

Municipio de Ezequiel Montes | 2024 - 2027



Obras Públicas

[Ver Encuestas](#)

Municipio de Ezequiel Montes | 2024 - 2027



Buen Gobierno

[Ver Encuestas](#)

Municipio de Ezequiel Montes | 2024 - 2027

PUBLICACIÓN DE LAS ENCUESTAS



ENLACE ESPECÍFICO POR ENCUESTA.



Educación en Ezequiel Montes

Educación

Conocer las perspectivas ciudadanas sobre la educación en el Municipio

Enfoque de género: **Todo el público**

Iniciar Encuestas

Finaliza en 2 días

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Antes de iniciar una encuesta, la persona deberá llenar un formulario de **datos sociodemográficos** e ingresar su ubicación para **georreferenciar sus respuestas**.

¡Hola!
Buenas tardes 

Para Iniciar esta encuesta necesitamos conocerte un poco más

* ¿Cual es tu género?

No binario

* ¿Cual es tu edad?

2

* ¿Cual es tu escolaridad?

Carrera técnica

* ¿Cual es su Ocupación?

Jubilado(a)

* ¿Tiempo de residencia en el municipio?

15 a 24 años

* ¿En que Delegación / Subdelegación vives?

El Ciervo

* ¿Cual es la Localidad o Fracc. en donde resides?

Fray Martin de Valencia 140, Quintas del Marque

 Obtener ubicación

Si resides en el lugar en donde estas haciendo esta encuesta da clic en el botón

Estos datos se guardan y **no es necesario ingresarlos de nuevo** al momento de entrar a otra encuesta.

GEOLOCALIZACIÓN

La geolocalización incorpora dos herramientas vinculadas con Google Maps:

- Las y los encuestados pueden comenzar a escribir su localidad, colonia o fraccionamiento, y **el sistema sugiere las ubicaciones más cercanas**.
- O pueden permitir que el sistema **detecte automáticamente su ubicación** actual mediante GPS.

Esto **reduce errores** humanos al autocompletar y verificar ubicaciones; **ahorra tiempo**; garantiza que la información geográfica sea **exacta y útil** para análisis posteriores; y **facilita el proceso** para las y los encuestados, especialmente en dispositivos móviles.

* ¿Cual es la Localidad o Fracc. en donde resides?

 Fray Bart

 Fray Bartolomé de Olmedo Quintas del Marques, Santiago...

 Fray Bartolomé de Las Casas Fovissste, Celaya, Guanaju...

 Obtener ubicación

Si resides en el lugar en donde estas haciendo esta encuesta da clic en el botón

FORMATO DE LAS ENCUESTAS



DIGITAL.

Empecemos
Buenas tardes 



Educación

¿Se encuentra estudiando actualmente?

Seleccione máximo 1 respuesta(s)

Sí

No, pero tengo hijos(as) que sí

No, pero conozco a alguien que sí

Pregunta 1 de 23

[Siguiente >](#)

FORMATO DE LAS ENCUESTAS



IMPRESO (GENERADO AUTOMÁTICAMENTE POR EL SISTEMA).

Gestión: 2024 - 2027
Municipio: Ezequiel Montes

Folio encuesta: 0060

Datos de Encuestado:

Género: Masculino Femenino No Binario

Año de nacimiento: _____

Escolaridad: Primaria Secundaria Carrera técnica Preparatoria Licenciatura Posgrado Ninguna

Ocupación: Hogar Comerciente Empleado(a) Empresario(a) Agricultor(a) Ganadero(a) Profesionista Estudiante Desempleado(a) Me dedico a un oficio Emprendedor(a) Servidor(a) público Jubilado(a) Ninguna

Tiempo de residencia en el municipio: 0 a 5 años 6 a 14 años 15 a 24 años 25 a 44 años 45 a 59 años 60 o más

Delegación: Ezequiel Montes (Cabecera municipal) Bernal Villa Progreso Palo seco Los Perez Tunas Blancas San Antonio Los Velazquez El Cardonal La Nueva Unidad Los Sanchez La Purisima San José del Jagüey Jagüey Grande El Cielo San José de los Trejo El Coyote El Sombrenete La Higuera Las Rosas El Bondotal Loberas Los Ramirez Barreras Guanajuatito Arroyo Colorado Charcon

Dirección de vivienda:
Municipio: _____ Calle: _____ Colonia: _____ Código Postal: _____

Glosario:

- **Selección única:** En caso de seleccionar esta respuesta no podrá seleccionar ningún otra sin importar que se puedan seleccionar más de 1 respuesta en esta pregunta
- **Requiere de respuesta:** Es una pregunta con respuesta obligatoria, si es de selección múltiple seleccionar por lo menos 1 respuesta y si es abierta, escribir la respuesta
- **Máximo selecciona X respuesta(s):** Solo podrá seleccionar la cantidad de respuestas indicadas, de lo contrario se invalida la pregunta
- **Saltar a pregunta:** X En caso de seleccionar esa respuesta, saltar hasta la pregunta indicada

Encuesta

Mirada infantil, adolescente y juvenil en Ezequiel Montes

Juventud

1. ¿Vives con alguna condición de discapacidad?

Requiere de respuesta

Selección máxima 6 respuesta(s)

- Si, no puedo ver bien
- Si, no puedo caminar bien
- Si, no puedo escuchar bien
- Si, no puedo hablar bien
- Si, no puedo moverme bien
- Si, no puedo aprender o recordar cosas
- No Selección única

2. ¿Qué edad tienes?

v1.0.Ezequiel Montes 2024 - 2027 | Consultora Legorreta S.A de C.V - 1/8



PERSONALIZACIÓN

La plataforma en la que se publican las encuestas puede personalizarse acorde a la **identidad institucional** de su organización, con **colores, logotipos e íconos** de las encuestas.

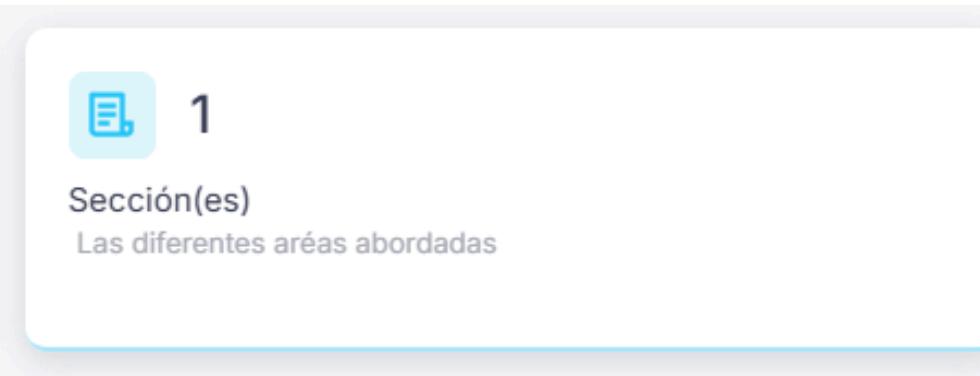
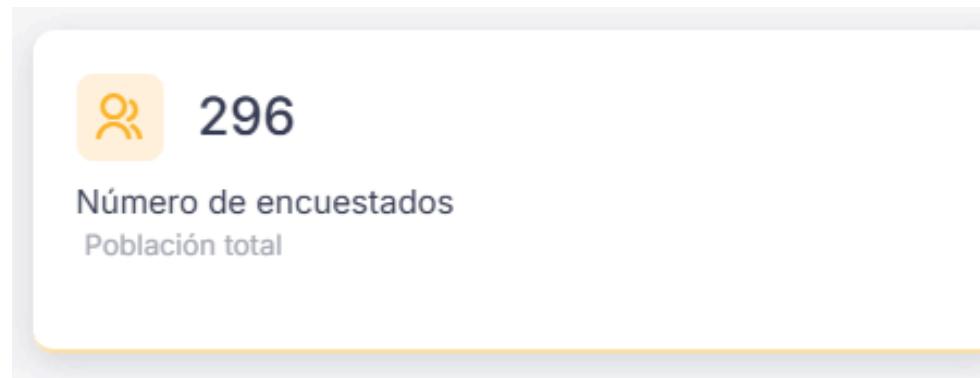


The screenshot displays a survey interface for the "Plan Municipal de Desarrollo 2024 - 2027". At the top, the municipality's coat of arms is centered against a maroon background. Below it, the title "Consulta Ciudadana" is displayed in a large, bold, white font. Underneath the title, the subtitle "Plan Municipal de Desarrollo 2024 - 2027" is shown in a smaller, white font. The main content area features a white mobile device placeholder. On the left side of the device, there are four survey categories with icons: "Educación" (laptop icon), "Equidad de Género" (two people icon), "Desarrollo Económico y Turismo" (map and flag icon), and "Desarrollo Social" (house icon). Each category has a "Ver Encuestas" button below it. To the right of the device, a survey question titled "Generales" is presented. The question asks if tourism is offered in the municipality and provides five options for selection. The first three options are checked with green checkmarks, while the last two are gray radio buttons. The options are: "Turismo cultural (artesanías, museos, lugares históricos, días festivos)", "Turismo religioso (iglesias, fiestas patronales)", "Turismo natural (zoológicos, presTurismo de negocios (proyectos productivos, ferias de empleo)as, santuarios)", "Turismo gastronómico (vino, pulque, cerveza, queso, ferias)", and "Turismo de aventura (gotcha, albercas, ciclismo)".

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS



VISUALIZACIONES (GRÁFICAS)



Las visualizaciones de los resultados pueden filtrarse por características de las y los encuestados como **género, grado de estudios, ocupación, edad, delegación, tiempo de residencia**, etcétera.

Además, los **filtros pueden combinarse** entre sí.

Filtros

Aplica los filtros necesarios hasta llegar al resultado esperado

Seleccione el filtro a aplicar

Ocupación

Selecione los datos a filtrar

- Servidor(a) público
- Empleado(a)
- Hogar
- Emprendedor(a)
- Me dedico a un oficio
- Profesionista

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS



BASES DE DATOS CODIFICADAS.

A cada respuesta posible se le asigna una etiqueta o **valor numérico** que facilita el análisis estadístico y la interpretación de los datos.

A partir de esto, el sistema genera un **catálogo de respuestas** que organiza todas las opciones posibles con sus respectivas etiquetas. Esto sirve como una guía clara para entender los datos recopilados.

			Valor
Atributos estándar	Etiqueta	Etiqueta 2do	
Valores etiquetados	1	1r	Calles pavimentadas o con empedrado
Valores etiquetados	2	2r	Banquetas y guarniciones

Además, las respuestas codificadas de la encuesta se almacenan en una **base de datos** estructurada, lista para su análisis, que puede ser exportada en formato de **Microsoft Excel**.

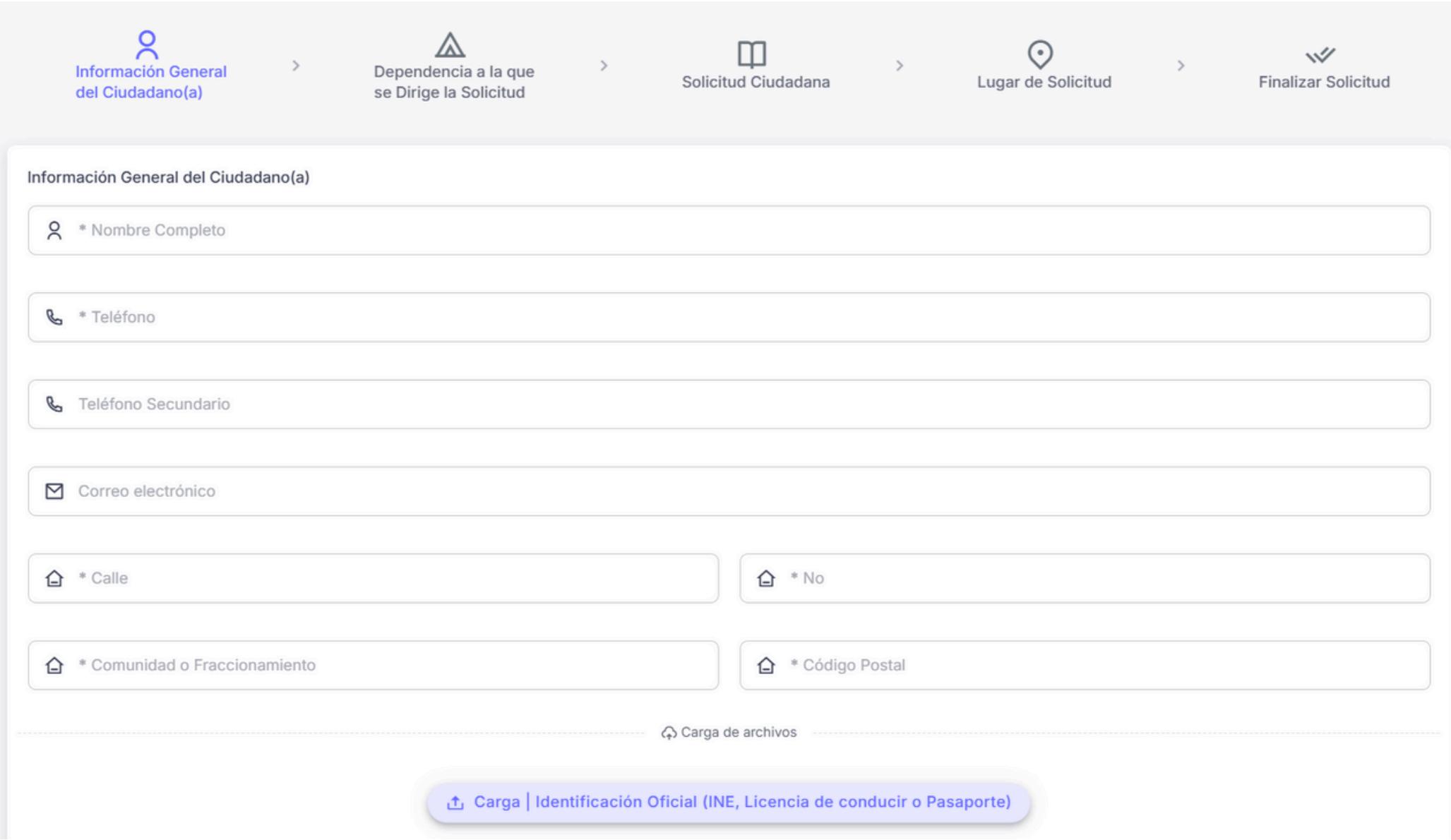
RECEPCIÓN DE **SOLICITUDES CIUDADANAS**

Nuestro sistema facilita la interacción con la ciudadanía con un módulo diseñado para recibir y registrar solicitudes de manera eficiente. Esto garantiza transparencia, rapidez y un servicio de calidad, mejorando la participación y la satisfacción comunitaria.



CAPTURA

El sistema permite la captura de todos los datos necesarios para registrar solicitudes por parte de la ciudadanía, comenzando por los **datos de generales de la persona**, incluyendo espacio para subir un documento de identificación:



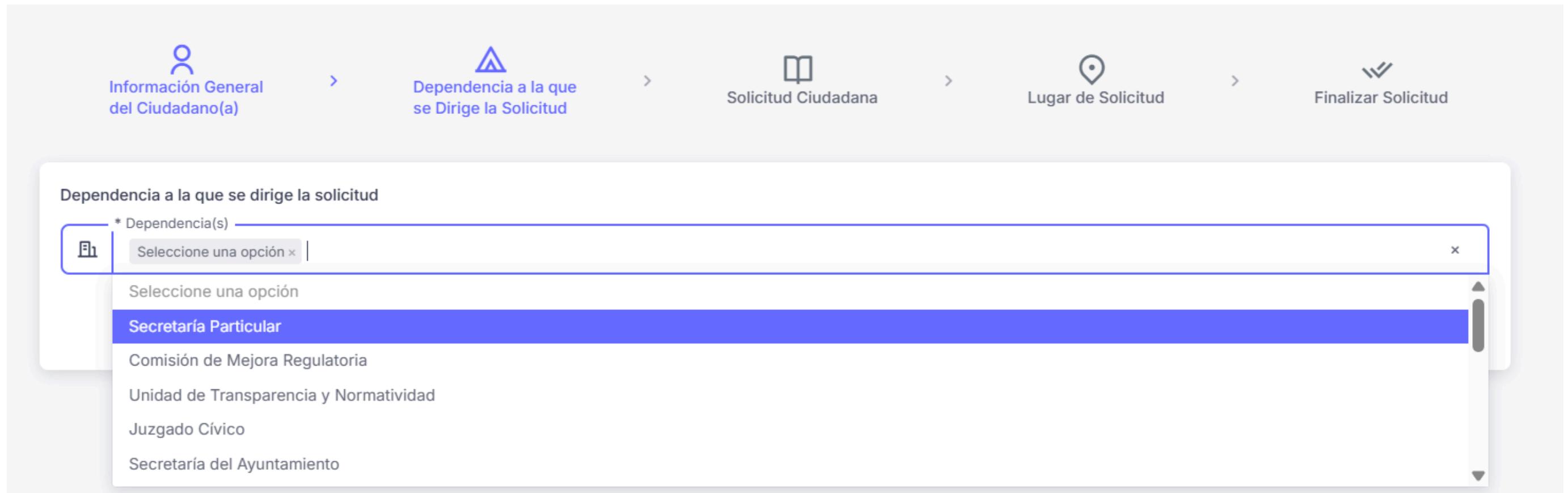
The screenshot shows a sequence of five steps in a citizen service application:

- Información General del Ciudadano(a)
- Dependencia a la que se Dirige la Solicitud
- Solicitud Ciudadana
- Lugar de Solicitud
- Finalizar Solicitud

The current step is "Información General del Ciudadano(a)". The form contains the following fields:

- * Nombre Completo
- * Teléfono
- Teléfono Secundario
- Correo electrónico
- * Calle
- * No
- * Comunidad o Fraccionamiento
- * Código Postal
- Carga de archivos (with a file upload icon)
- Carga | Identificación Oficial (INE, Licencia de conducir o Pasaporte) (with a file upload icon)

Seguido de esto, se selecciona (de un listado cargado previamente) **la(s) dependencia(s) u organismo(s) a los que se dirigirá la solicitud.**



The screenshot shows a process flow for a citizen service. The steps are:

- Información General del Ciudadano(a)
- >
- Dependencia a la que se Dirige la Solicitud
- >
- Solicitud Ciudadana
- >
- Lugar de Solicitud
- >
- Finalizar Solicitud

The current step is "Dependencia a la que se dirige la solicitud". A dropdown menu is open, listing the following options:

- * Dependencia(s)
- Seleccione una opción
- Secretaría Particular
- Comisión de Mejora Regulatoria
- Unidad de Transparencia y Normatividad
- Juzgado Cívico
- Secretaría del Ayuntamiento

The option "Secretaría Particular" is highlighted with a blue background.

Posteriormente, se capturan las **necesidades y motivos expresados** por la o el ciudadano. En caso de que la persona cuente ya con un **oficio digital o impreso**, se cuenta con un espacio para subirlo y que forme parte del registro.

Solicitud Ciudadana

En caso de que el/la ciudadano(a) no cuente con una solicitud elaborada, capturar la información en los siguientes campos

Necesidades

Sans Serif Normal **B** *I* U ~~S~~ A ~~A~~ x^2 x_2 H_1 H_2 „ „ $\frac{d}{dx}$ \int \equiv \leq \geq \neq ∇ f_x T_x

¿Qué necesita?

Motivo de solicitud

Sans Serif Normal **B** *I* U ~~S~~ A ~~A~~ x^2 x_2 H_1 H_2 „ „ $\frac{d}{dx}$ \int \equiv \leq \geq \neq ∇ f_x T_x

¿Por qué lo necesita?

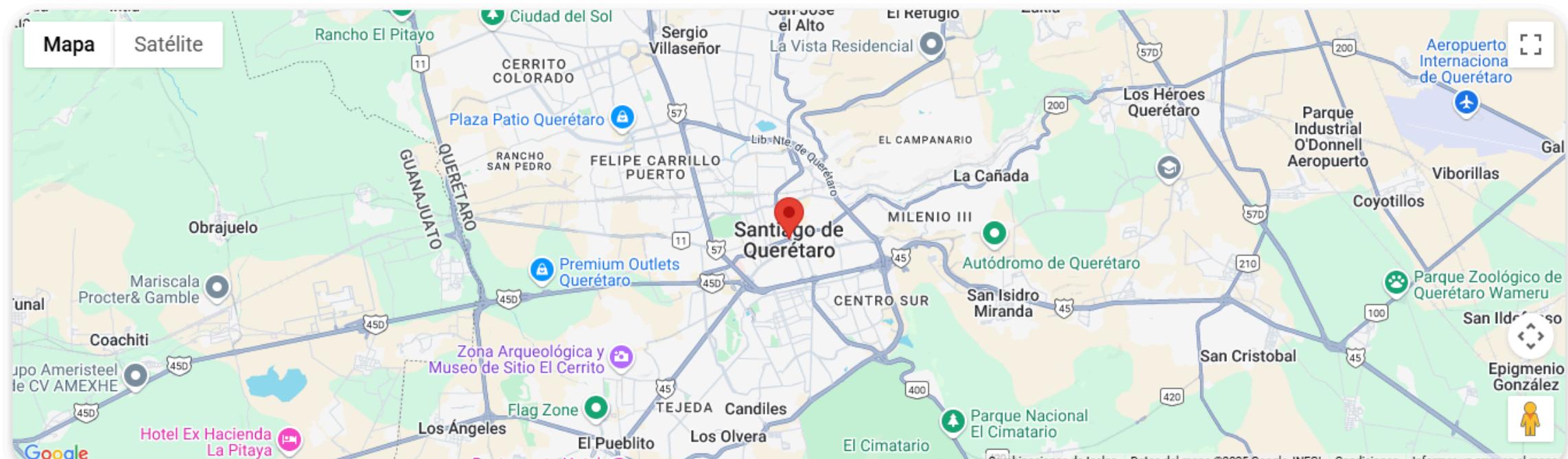
Finalmente, se escribe la **ubicación específica** en la que se espera que se aplique lo solicitado, permitiendo localizarla exactamente en un mapa.

Ubicación de Solicitud
Ingrese la ubicación en donde se aplicará la solicitud.

Ingrera la dirección

Referencia(s) de la ubicación

Dirección seleccionada: Seleccione una ubicación



Mapa Satélite

Mapa

Santiago de Querétaro

Rancho El Pitayo

Ciudad del Sol

Sergio Villaseñor

Rancho el Alto

La Vista Residencial

El Refugio

CERRETO COLORADO

Rancho SAN PEDRO

Plaza Patio Querétaro

FELIPE CARRILLO PUERTO

EL CAMPANARIO

Los Héroes Querétaro

Parque Industrial O'Donnell Aeropuerto

Viborillas

Coyotillos

Aeropuerto Internacional de Querétaro

Obrajuelo

Mariscal Procter & Gamble

Premium Outlets Querétaro

Autódromo de Querétaro

MILENIO III

San Isidro Miranda

San Cristóbal

Epigmenio González

Zona Arqueológica y Museo de Sitio El Cerrito

Flag Zone

Los Angeles

El Pueblito

Los Olvera

El Cimatario

Parque Nacional El Cimatario

Hotel Ex Hacienda La Pitaya

Restaurante-Hotel

Google

Combinaciones de teclas | Datos del mapa ©2025 Google, INEGI | Condiciones | Informar un error en el mapa

« Anterior Siguiente »

Una vez que se confirman los datos de la solicitud, se generan **dos acuses**, uno para la o el ciudadano y uno para la dependencia u organismo receptor y se guarda el registro en el sistema



Gestión: 2024 - 2027
Municipio: Ezequiel Montes



Acuse de Solicitud Ciudadana | Folio: **SC-0031**
Estatus: **Solicitud Ciudadana Registrada**

Copia Ciudadano(a)

Datos Solicitante

Nombre:
Contacto(s):
Dirección:
Fecha y Hora de Solicitud:

Maria Valentina Salinas Tello
2411128364 /
Colonia o Fracc:Palo Seco, Calle: Hilario Guerrero No.s/n C.P. 76677
2024-12-04 09:15:10

Datos de Solicitud

Dependencias:
Necesidades:
Motivos de solicitud:
Dirección en donde se aplicará la solicitud:

Apoyo de transporte de ida y regreso a la comunidad las loberas
Trasladar a 33 alumnos de la Primaria Emiliano Zapata a un evento deportivo con escuelas multigrado
Hilario Guerrero S/N, Palo Seco, 76650 Ezequiel Montes, Qro., México | Clic aquí para ver ubicación en mapa

Ir a ubicación:
URL de ubicación:
Referencia de la ubicación:

[Clic aquí para ver ubicación en google maps](#)
<https://www.google.com/maps?q=20.64945260,-99.97060200>
n/a

Identidad institucional

Folio Único

Datos de la persona solicitante

Datos de la solicitud

Ubicación

Firma y o sello de la persona y de la dependencia u organismo

Firma Solicitante
Sello COPLADEM

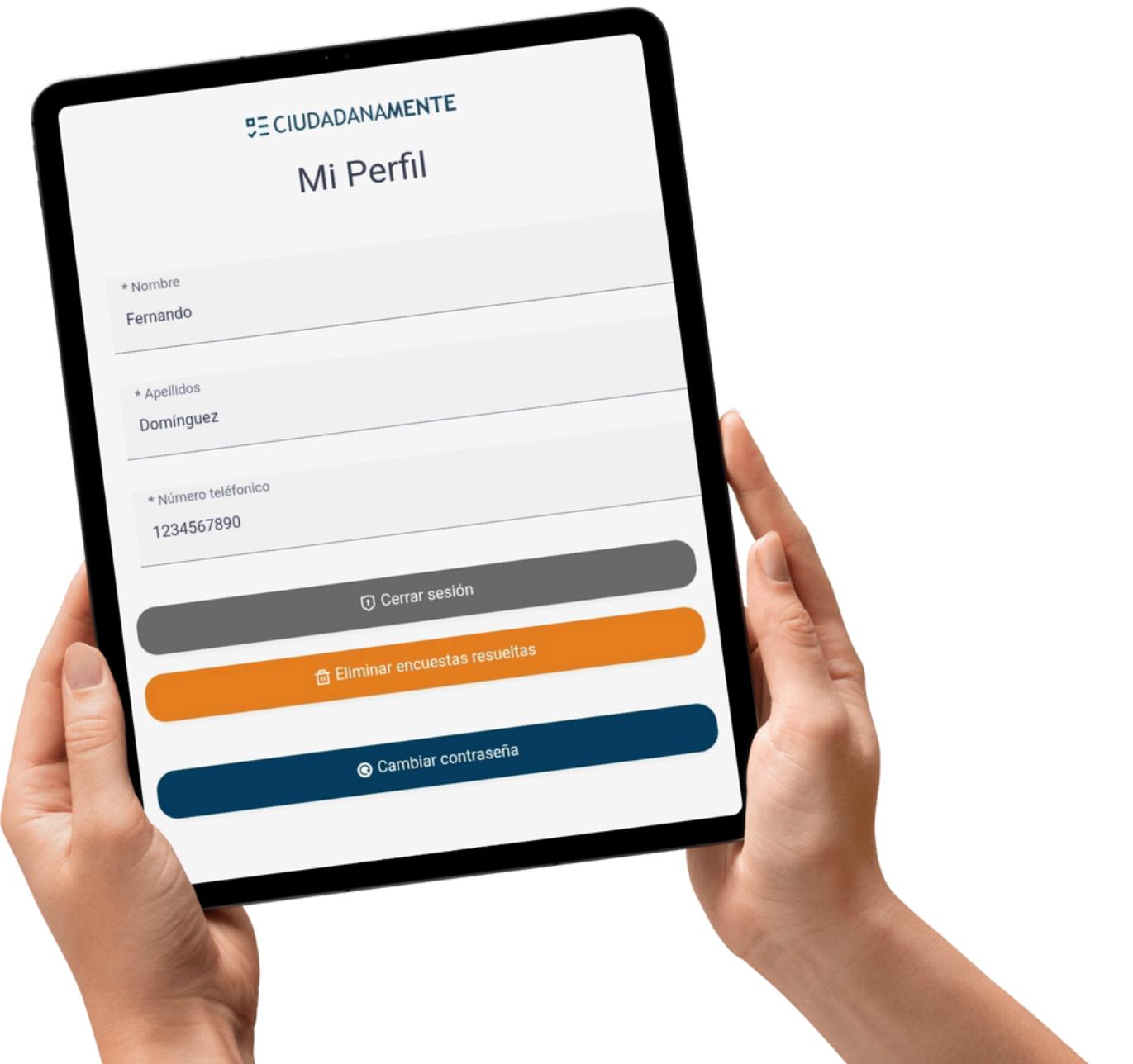
APP **CIUDADANA MENTE**

Con *CiudadanaMente*, llevamos la participación ciudadana a otro nivel. Nuestra aplicación permite realizar encuestas y recibir solicitudes incluso sin conexión a internet, garantizando que ninguna persona quede fuera. Datos seguros, procesos ágiles y accesibilidad total, todo en un solo lugar.



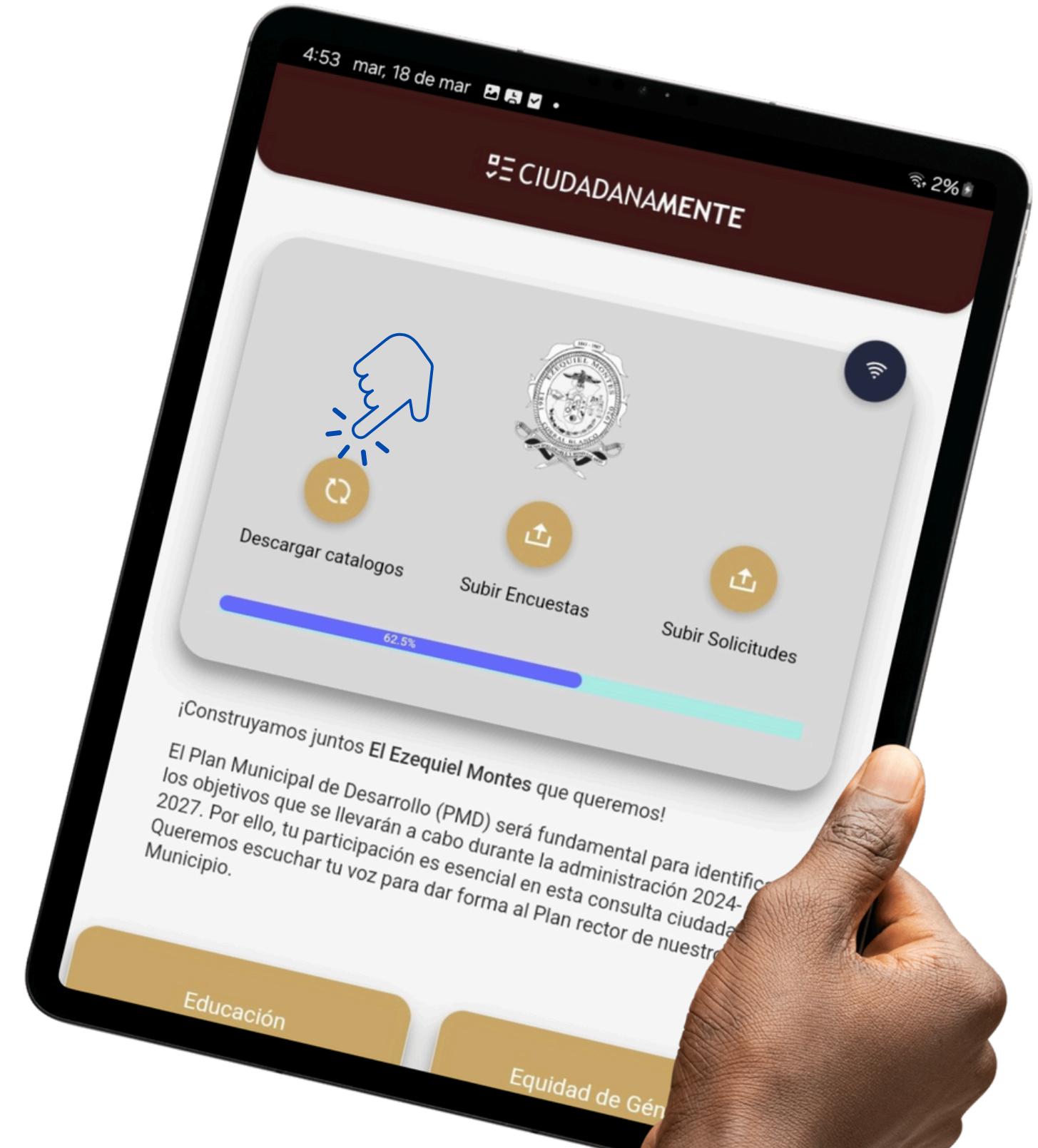
PERFILES

En el sistema pueden ser dados de alta perfiles para encuestadores, encuestadoras o personas que, en campo, se encargarán del acopio de solicitudes ciudadanas.



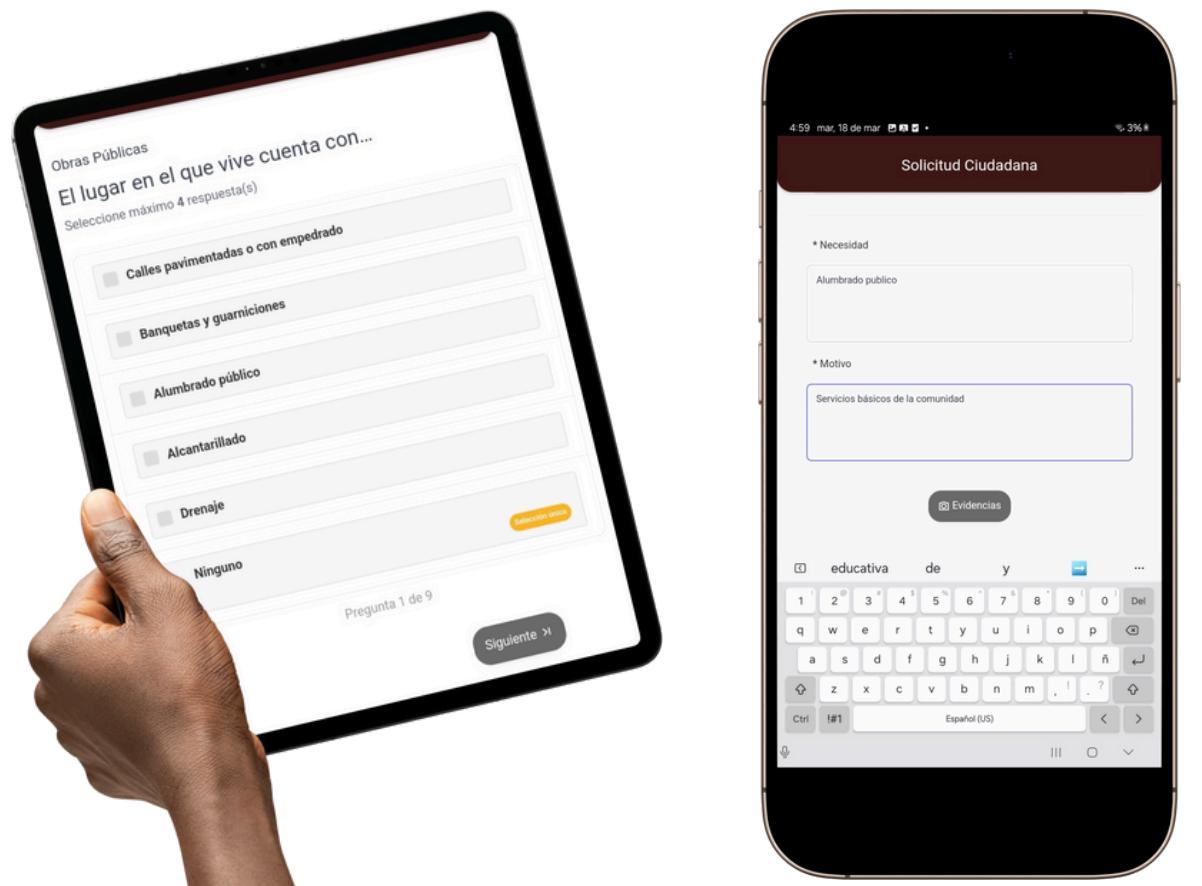
DESCARGA DE CATÁLOGOS

Con conexión a internet, la persona encuestadora deberá **descargar los catálogos disponibles**, es decir, las encuestas que se encuentran activas.



APLICACIÓN DE ENCUESTAS Y RECEPCIÓN DE SOLICITUDES

Una vez en campo, **no es necesario tener conexión a internet** para aplicar encuestas o recibir solicitudes ciudadanas*, los datos se almacenan localmente en el dispositivo.



*La aplicación brinda la funcionalidad para **fotografiar** la identificación oficial del/la solicitante, así como algún oficio con el que ya cuente o evidencias de la necesidad que origina la solicitud.



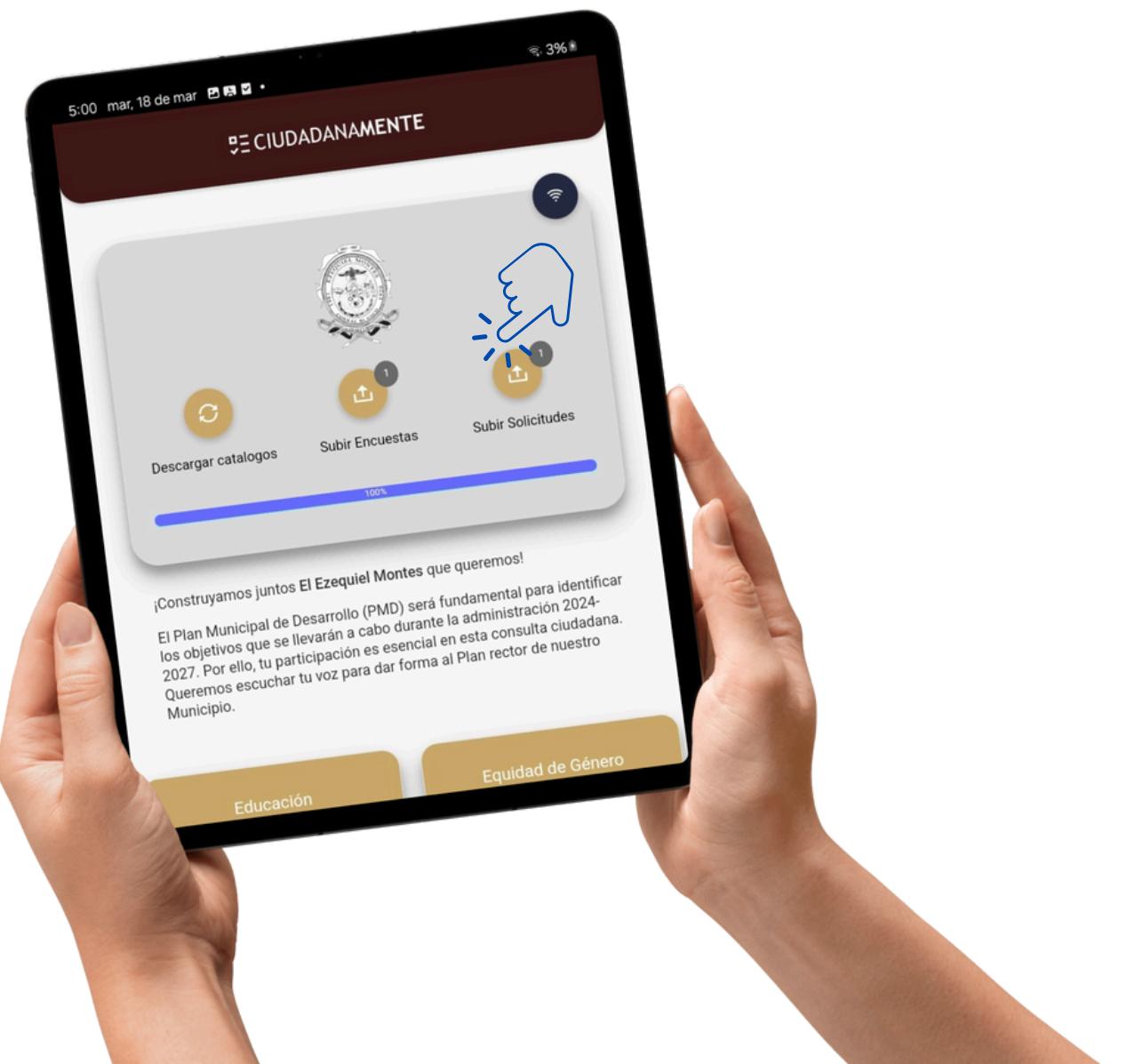
DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Al igual que el sistema en línea, **la aplicación almacena los datos sociodemográficos** para no tener que ingresarlos de nuevo en caso de que la misma persona conteste más de una encuesta o ingrese más de una solicitud.



GUARDADO DE INFORMACIÓN

Una vez que se termine el ejercicio de levantamiento, con los datos guardados localmente, al conectar el dispositivo a internet, estos pueden subirse al sistema para que queden **debidamente registrados**.





GRACIAS

CONTÁCTANOS

LIC. SAÚL LEGORRETA MARTÍNEZ, DIRECTOR



442 434 6527



saulegorreta@gmail.com



<https://www.legorretaconsultora.org/index.php>