

# SISTEMA PARA CONSULTAS CIUDADANAS

- Creación de encuestas
- Recepción de solicitudes
- APP CiudadanaMente



# CREACIÓN DE ENCUESTAS

Nuestra plataforma ofrece una solución integral para la creación de encuestas, diseñada para el fortalecimiento de la participación ciudadana y la recolección precisa de datos.

Con funcionalidades avanzadas como personalización institucional y lógica condicional, garantizamos encuestas eficientes y resultados confiables.





# TIPOS DE PREGUNTAS

## 1. Preguntas de Opción Múltiple (Selección Única)

La persona encuestada debe seleccionar una sola opción de una lista proporcionada.

38. ¿Qué tan interesado o interesada estás en la política?

Requiere de respuesta

Seleccione máximo 1 respuesta(s)

- ☐ Nada interesado(a)
- ☐ Poco interesado(a)
- ☐ Interesado(a)
- ☐ Muy interesado(a)

# TIPOS DE PREGUNTAS

## 2. Preguntas de Selección Múltiple

La persona encuestada puede seleccionar más de una opción de una lista proporcionada (quien crea el cuestionario establece el límite).

32. ¿Qué medidas consideras necesarias para mejorar el medio ambiente?

Requiere de respuesta

Selecione máximo 3 respuesta(s)

- ☐ Reducir, Reutilizar y Reciclar la basura
- ☐ Usar menos productos desechables
- ☐ No tirar el agua y no contaminando los ríos
- ☐ Consumir productos locales
- ☐ Promover el uso de bicicleta
- ☐ Cuidar las plantas, árboles y animales
- ☐ Ahorrar energía eléctrica



# TIPOS DE PREGUNTAS

## 3. Preguntas Abiertas

La persona encuestada debe proporcionar una respuesta escrita libre.

42. Por último ¿Cuál es el problema que más te preocupa del lugar en el que vives?

Requiere de respuesta

---

# TIPOS DE PREGUNTAS

## 4. Preguntas Anidadas (Condicionales)

Estas preguntas dependen de la respuesta a una pregunta anterior. Si se selecciona una opción específica, se debe responder a una pregunta adicional. Puede llegarse hasta un tercer nivel.

26. ¿Qué medidas consideras necesarias para que el lugar donde vives sea seguro?

Requiere de respuesta

Seleccione máximo 3 respuesta(s)

- ☐ Que se tome en cuenta y se respete la opinión de niñas, niños y adolescentes
- ☐ Que mujeres, hombres y personas no binarias reciban el mismo trato
- ☐ Que todas y todos ayudemos en las tareas del hogar
- ☐ Que solucionemos los problemas entre todas y todos de forma pacífica
- ☐ Que todas y todos nos respetemos
- ☐ Que todas las personas tengan lo necesario para vivir dignamente
- ☐ Que haya acuerdos de convivencia que me tomen en cuenta
- ☐ Que las y los responsables garanticen que sea seguro

En caso de seleccionar esta respuesta, conteste la siguiente pregunta:

**¿Quiénes son las personas responsables?**

Seleccione máximo 3 respuesta(s)

- ☐ Madres, padres y familiares mayores de edad
- ☐ Niñas, niños y adolescentes
- ☐ Vecinas y vecinos
- ☐ Organizaciones defensoras de derechos
- ☐ Medios de comunicación
- ☐ Autoridades gubernamentales

# TIPOS DE PREGUNTAS

## 5. Preguntas con Lógica de Salto

Dependiendo de la respuesta, la persona encuestada es dirigida a una pregunta específica, saltándose otras.

33. ¿Crees que las niñas, niños y adolescentes deben ser consultados para la toma de decisiones que les afectan?

Requiere de respuesta

Seleccione máximo 1 respuesta(s)

- ☐ Sí **Saltar a pregunta: 42**
- ☐ No **Saltar a pregunta: 42**



# TIPOS DE PREGUNTAS

## 6. Preguntas con Opciones Excluyentes o Definitivas

Para garantizar que las respuestas sean coherentes y válidas existe la funcionalidad de definir respuestas excluyentes o definitivas.

Cuando una persona encuestada selecciona una opción específica (por ejemplo, "Ninguna", "No aplica" o "Todas las anteriores", etc.), el sistema desactiva automáticamente todas las demás opciones de la pregunta. Esto ocurre porque la opción seleccionada es considerada excluyente, es decir, anula la necesidad de elegir otras respuestas.

Si la persona encuestada cambia de opinión y deselecta la opción excluyente, las demás opciones se reactivan para permitir nuevas selecciones. Esta funcionalidad evita que se proporcione información contradictoria o redundante y **elimina la necesidad de revisar y corregir respuestas inconsistentes posteriormente.**

# PUBLICACIÓN DE LAS ENCUESTAS



## CAMPAÑAS POR TIEMPO DEFINIDO.

Las encuestas pueden configurarse para estar disponibles **durante un período específico**. Esto es ideal para proyectos con plazos establecidos o cuando se necesita recopilar datos en un marco temporal definido.



## CAMPAÑAS POR NÚMERO DE RESPUESTAS ESPERADAS.

Las encuestas pueden cerrarse automáticamente **una vez que se alcanza un número específico de respuestas**. Esto es útil cuando se requiere una muestra representativa o un límite de participantes.



## ENFOQUE DE GÉNERO.

Al publicar un cuestionario, se pueden añadir **enfoques para dirigirlo a grupos específicos (hombres, mujeres o personas no binarias)**. Esto permite recopilar datos segmentados según las necesidades del estudio, mejora la precisión de los datos al enfocarse en el público objetivo, facilita el análisis de resultados desde una perspectiva de género y promueve la inclusión al permitir que grupos específicos participen en temas relevantes para ellos.

# PUBLICACIÓN DE LAS ENCUESTAS



**ENLACE GENERAL.**

¡Participa en el tema de tu interés!

 <b>Educación</b> <a href="#">Ver Encuestas</a> <small>Municipio de Ezequiel Montes   2024 - 2027</small>	 <b>Equidad de Género</b> <a href="#">Ver Encuestas</a> <small>Municipio de Ezequiel Montes   2024 - 2027</small>	 <b>Desarrollo Económico y Turismo</b> <a href="#">Ver Encuestas</a> <small>Municipio de Ezequiel Montes   2024 - 2027</small>
 <b>Desarrollo Social</b> <a href="#">Ver Encuestas</a> <small>Municipio de Ezequiel Montes   2024 - 2027</small>	 <b>Obras Públicas</b> <a href="#">Ver Encuestas</a> <small>Municipio de Ezequiel Montes   2024 - 2027</small>	 <b>Buen Gobierno</b> <a href="#">Ver Encuestas</a> <small>Municipio de Ezequiel Montes   2024 - 2027</small>



# PUBLICACIÓN DE LAS ENCUESTAS



## ENLACE ESPECÍFICO POR ENCUESTA.



Educación en Ezequiel Montes

Educación

Conocer las perspectivas ciudadanas sobre la educación en el Municipio

Enfoque de género: **Todo el público**

[Iniciar Encuestas](#)



Finaliza en 2 días




# DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS



Antes de iniciar una encuesta, la persona deberá rellenar un formulario de **datos sociodemográficos** e ingresar su ubicación para **georreferenciar sus respuestas**.



¡Hola!  
Buenas tardes 🖐️



Para Iniciar esta encuesta necesitamos conocerte un poco más



\* ¿Cual es tu género?  No binario 


\* ¿Cual es tu edad?  2  

\* ¿Cual es tu escolaridad?  Carrera técnica 

\* ¿Cual es su Ocupación?  Jubilado(a) 

\* ¿Tiempo de residencia en el municipio?  15 a 24 años 

\* ¿En que Delegación / Subdelegación vives?  El Ciervo 

\* ¿Cual es la Localidad o Fracc. en donde resides?  Fray Martin de Valencia 140, Quintas del Marque

 **Obtener ubicación**

Si resides en el lugar en donde estas haciendo esta encuesta da clic en el botón

Estos datos se guardan y **no es necesario ingresarlos de nuevo** al momento de entrar a otra encuesta.


# GEOLOCALIZACIÓN


La geolocalización incorpora dos herramientas vinculadas con Google Maps:


- Las y los encuestados pueden comenzar a escribir su localidad, colonia o fraccionamiento, y **el sistema sugiere las ubicaciones más cercanas**.
- O pueden permitir que el sistema **detecte automáticamente su ubicación** actual mediante GPS.


Esto **reduce errores** humanos al autocompletar y verificar ubicaciones; **ahorra tiempo**; garantiza que la información geográfica sea **exacta y útil** para análisis posteriores; y **facilita el proceso** para las y los encuestados, especialmente en dispositivos móviles.

\* ¿Cual es la Localidad o Fracc. en donde resides?

 Fray Bart

 **Fray Bartolomé** de Olmedo Quintas del Marques, Santiago...

 **Fray Bartolomé** de Las Casas Fovissste, Celaya, Guanaju...

 **Obtener ubicación**

Si resides en el lugar en donde estas haciendo esta encuesta da clic en el botón



# FORMATO DE LAS ENCUESTAS



## DIGITAL.

Empecemos  
Buenas tardes 🖐️



Educación

¿Se encuentra estudiando actualmente?

Seleccione máximo 1 respuesta(s)



Sí



No, pero tengo hijos(as) que sí



No, pero conozco a alguien que sí

Pregunta 1 de 23

Siguiente >

# FORMATO DE LAS ENCUESTAS



IMPRESO (GENERADO AUTOMÁTICAMENTE POR EL SISTEMA).



Gestión: 2024 - 2027  
Municipio: Ezequiel Montes

Gestión: 2024 - 2027

Folio encuesta: 0060

Datos de Encuestado:

Género: ☐ Masculino ☐ Femenino ☐ No Binario

Año de nacimiento: \_\_\_\_\_

Escolaridad: ☐ Primaria ☐ Secundaria ☐ Carrera técnica ☐ Preparatoria ☐ Licenciatura ☐ Posgrado ☐ Ninguna

Ocupación: ☐ Hogar ☐ Comerciante ☐ Empleado(a) ☐ Empresario(a) ☐ Agricultor(a) ☐ Ganadero(a) ☐ Profesionista ☐ Estudiante ☐ Desempleado(a) ☐ Me dedico a un oficio ☐ Emprendedor(a) ☐ Servidor(a) público ☐ Jubilado(a) ☐ Ninguna

Tiempo de residencia en el municipio: ☐ 0 a 5 años ☐ 6 a 14 años ☐ 15 a 24 años ☐ 25 a 44 años ☐ 45 a 59 años ☐ 60 o más

Delegación: ☐ Ezequiel Montes (Cabecera municipal) ☐ Bernal ☐ Villa Progreso ☐ Palo seco ☐ Los Perez ☐ Tunas Blancas ☐ San Antonio ☐ Los Velazquez ☐ El Cardonal ☐ La Nueva Unidad ☐ Los Sanchez ☐ La Purisima ☐ San Jose del Jagüey ☐ Jagüey Grande ☐ El Ciervo ☐ San Jose de los Trejo ☐ El Coyote ☐ El Sombrero ☐ La Higuera ☐ Las Rosas ☐ El Bondotal ☐ Loberas ☐ Los Ramirez ☐ Barreras ☐ Guanajuatillo ☐ Arroyo Colorado ☐ Charcón

Dirección de vivienda:

Municipio: \_\_\_\_\_ Calle: \_\_\_\_\_ Colonia: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_

Glosario:

- **Selección única:** En caso de seleccionar esta respuesta no podrá seleccionar ningún otra sin importar que se puedan seleccionar más de 1 respuesta en esta pregunta
- **Requiere de respuesta:** Es un pregunta con respuesta obligatoria, si es de selección múltiple seleccionar por lo menos 1 respuesta y si es abierta, escribir la respuesta
- **Máximo selecciona X respuesta(s):** Solo podrá seleccionar la cantidad de respuestas indicadas, de lo contrario se invalida la pregunta
- **Saltar a pregunta: X** En caso de seleccionar esa respuesta, saltar hasta la pregunta indicada

Encuesta

Mirada infantil, adolescente y juvenil en Ezequiel Montes

Juventud

1. ¿Vives con alguna condición de discapacidad?

Requiere de respuesta

Selecciona máximo 6 respuestas

- ☐ Si, no puedo ver bien
- ☐ Si, no puedo caminar bien
- ☐ Si, no puedo escuchar bien
- ☐ Si, no puedo hablar bien
- ☐ Si, no puedo moverme bien
- ☐ Si, no puedo aprender o recordar cosas
- ☐ No **Selección única**

2. ¿Qué edad tienes?

v1.0.Ezequiel Montes 2024 - 2027 | Consultora Legorreta S.A de C.V - 1/8

# PERSONALIZACIÓN

La plataforma en la que se publican las encuestas puede personalizarse acorde a la **identidad institucional** de su organización, con **colores, logotipos e íconos** de las encuestas.





# PRESENTACIÓN DE RESULTADOS



## VISUALIZACIONES (GRÁFICAS)



0050

Obras Públicas en Ezequiel Montes  
Para el monitoreo de obras públicas. Conocer las necesidades en materia de infraestructura de la población.



296

Número de encuestados  
Población total



1

Sección(es)  
Las diferentes áreas abordadas

3.- ¿Cuáles son las principales problemáticas que considera que tienen las BANQUETAS Y GUARNICIONES del Municipio? ^

Tipo: Selección multiple

Pueden seleccionar máximo 3 respuestas

30.74%	36.49%	29.39%	47.64%	27.7%	9.8%	16.89%	6.4%	4.7%
RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE						
1.- Obstrucciones con anuncios publicitarios	91	30.74%						
2.- Casas o establecimientos que invaden la banqueta	108	36.49%						
3.- Cuarteaduras	87	29.39%						
4.- Banquetas angostas (pequeñas)	141	47.64%						
5.- Banquetas inaccesibles (sin rampas, escalones y/o suelo podotáctil)	82	27.7%						

Las visualizaciones de los resultados pueden filtrarse por características de las y los encuestados como **género, grado de estudios, ocupación, edad, delegación, tiempo de residencia**, etcétera.

Además, los **filtros pueden combinarse** entre sí.

### Filtros

Aplica los filtros necesarios hasta llegar al resultado esperado

Seleccione el filtro a aplicar

Ocupación



Seleccione los datos a filtrar

Servidor(a) público

Empleado(a)

Hogar

Emprendedor(a)

Me dedico a un oficio

Profesionista

# PRESENTACIÓN DE RESULTADOS



## BASES DE DATOS CODIFICADAS.

A cada respuesta posible se le asigna una etiqueta o **valor numérico** que facilita el análisis estadístico y la interpretación de los datos.

A partir de esto, el sistema genera un **catálogo de respuestas** que organiza todas las opciones posibles con sus respectivas etiquetas. Esto sirve como una guía clara para entender los datos recopilados.

			Valor
Atributos estándar	Etiqueta	Etiqueta 2do	<b>1. El lugar en el que vive cuenta con...</b>
Valores etiquetados	<b>1</b>	1r	Calles pavimentadas o con empedrado
Valores etiquetados	<b>2</b>	2r	Banquetas y guarniciones

Además, las respuestas codificadas de la encuesta se almacenan en una **base de datos** estructurada, lista para su análisis, que puede ser exportada en formato de **Microsoft Excel**.

# RECEPCIÓN DE SOLICITUDES CIUDADANAS


Nuestro sistema facilita la interacción con la ciudadanía con un módulo diseñado para recibir y registrar solicitudes de manera eficiente. Esto garantiza transparencia, rapidez y un servicio de calidad, mejorando la participación y la satisfacción comunitaria.






# CAPTURA


El sistema permite la captura de todos los datos necesarios para registrar solicitudes por parte de la ciudadanía, comenzando por los **datos de generales de la persona**, incluyendo espacio para subir un documento de identificación:

  
Información General  
del Ciudadano(a)


>

  
Dependencia a la que  
se Dirige la Solicitud


>

  
Solicitud Ciudadana


>


  
Lugar de Solicitud


>


  
Finalizar Solicitud


Información General del Ciudadano(a)


 \* Nombre Completo


 \* Teléfono


 Teléfono Secundario

 Correo electrónico


 \* Calle

 \* No

 \* Comunidad o Fraccionamiento

 \* Código Postal

Carga de archivos

 Carga | Identificación Oficial (INE, Licencia de conducir o Pasaporte)

Seguido de esto, se selecciona (de un listado cargado previamente) **la(s) dependencia(s) u organismo(s) a los que se dirigirá la solicitud.**











The screenshot shows a web interface with a horizontal navigation bar at the top. The navigation bar contains five items: 'Información General del Ciudadano(a)' with a person icon, 'Dependencia a la que se Dirige la Solicitud' with a triangle icon, 'Solicitud Ciudadana' with a book icon, 'Lugar de Solicitud' with a location pin icon, and 'Finalizar Solicitud' with a checkmark icon. Below the navigation bar, the 'Dependencia a la que se dirige la solicitud' section is active. It features a dropdown menu with the label '\* Dependencia(s)'. The dropdown is open, showing a list of options: 'Seleccione una opción', 'Secretaría Particular' (highlighted in blue), 'Comisión de Mejora Regulatoria', 'Unidad de Transparencia y Normatividad', 'Juzgado Cívico', and 'Secretaría del Ayuntamiento'. The dropdown also includes a search icon on the left and a close 'x' button on the right.

Posteriormente, se capturan las **necesidades y motivos expresados** por la o el ciudadano. En caso de que la persona cuente ya con un **oficio digital o impreso**, se cuenta con un espacio para subirlo y que forme parte del registro.

Solicitud Ciudadana









En caso de que el/la ciudadano(a) no cuente con una solicitud elaborada, capturar la información en los siguientes campos

Necesidades

Sans Serif ▾ Normal ▾ B I U   x<sup>2</sup> x<sub>2</sub> H<sub>1</sub> H<sub>2</sub> ” ‹/›       f<sub>x</sub> I<sub>x</sub>

¿Qué necesita?

Motivo de solicitud

Sans Serif ▾ Normal ▾ B I U   x<sup>2</sup> x<sub>2</sub> H<sub>1</sub> H<sub>2</sub> ” ‹/›       f<sub>x</sub> I<sub>x</sub>


¿Por qué lo necesita?

Finalmente, se escribe la **ubicación específica** en la que se espera que se aplique lo solicitado, permitiendo localizarla exactamente en un mapa.

**Ubicación de Solicitud**  
 Ingrese la ubicación en donde se aplicará la solicitud.

**Dirección seleccionada:** Seleccione una ubicación

Mapa
Satélite




Combinaciones de teclas
Datos del mapa ©2025 Google, INEGI
Condiciones
Informar un error en el mapa

< Anterior
Siguiente >



Una vez que se confirman los datos de la solicitud, se generan **dos acuses**, uno para la o el ciudadano y uno para la dependencia u organismo receptor y se guarda el registro en el sistema

Gestión: 2024 - 2027  
Municipio: Ezequiel Montes



Gestión 2024 - 2027

Acuse de Solicitud Ciudadana | Folio: **SC-0031**  
Estatus: **Solicitud Ciudadana Registrada**

Copia Ciudadano(a)

**Datos Solicitante**  
Nombre: María Valentina Salinas Tello  
Contacto(s): 2411128364 /  
Dirección: Colonia o Fracc:Palo Seco, Calle: Hilarión Guerrero No.s/n C.P. 76677  
Fecha y Hora de Solicitud: 2024-12-04 09:15:10

**Datos de Solicitud**  
Dependencias: Apoyo de transporte de ida y regreso a la comunidad las loberas  
Necesidades: Trasladar a 33 alumnos de la Primaria Emiliano Zapata a un evento deportivo con escuelas multigrado  
Motivos de solicitud: Hilario Guerrero S/N, Palo Seco, 76650 Ezequiel Montes, Qro., México | Clic aquí para ver ubicación en mapa  
Dirección en donde se aplicará la solicitud: [Clic aquí para ver ubicación en google maps](https://www.google.com/maps?q=20.64945260,-99.97060200)  
Ir a ubicación: <https://www.google.com/maps?q=20.64945260,-99.97060200>  
URL de ubicación: n/a  
Referencia de la ubicación: n/a

Firma Solicitante

Sello COPLADEM

Folio Solicitud: 0031 | Firma digital: f1cf40690e15102835d95eb5f3333b0395d52326194ab7e4d2bec12da873123949736169617334313a3130

Identidad institucional

Folio Único

Datos de la persona solicitante

Datos de la solicitud

Ubicación

Firma y o sello de la persona y de la dependencia u organismo

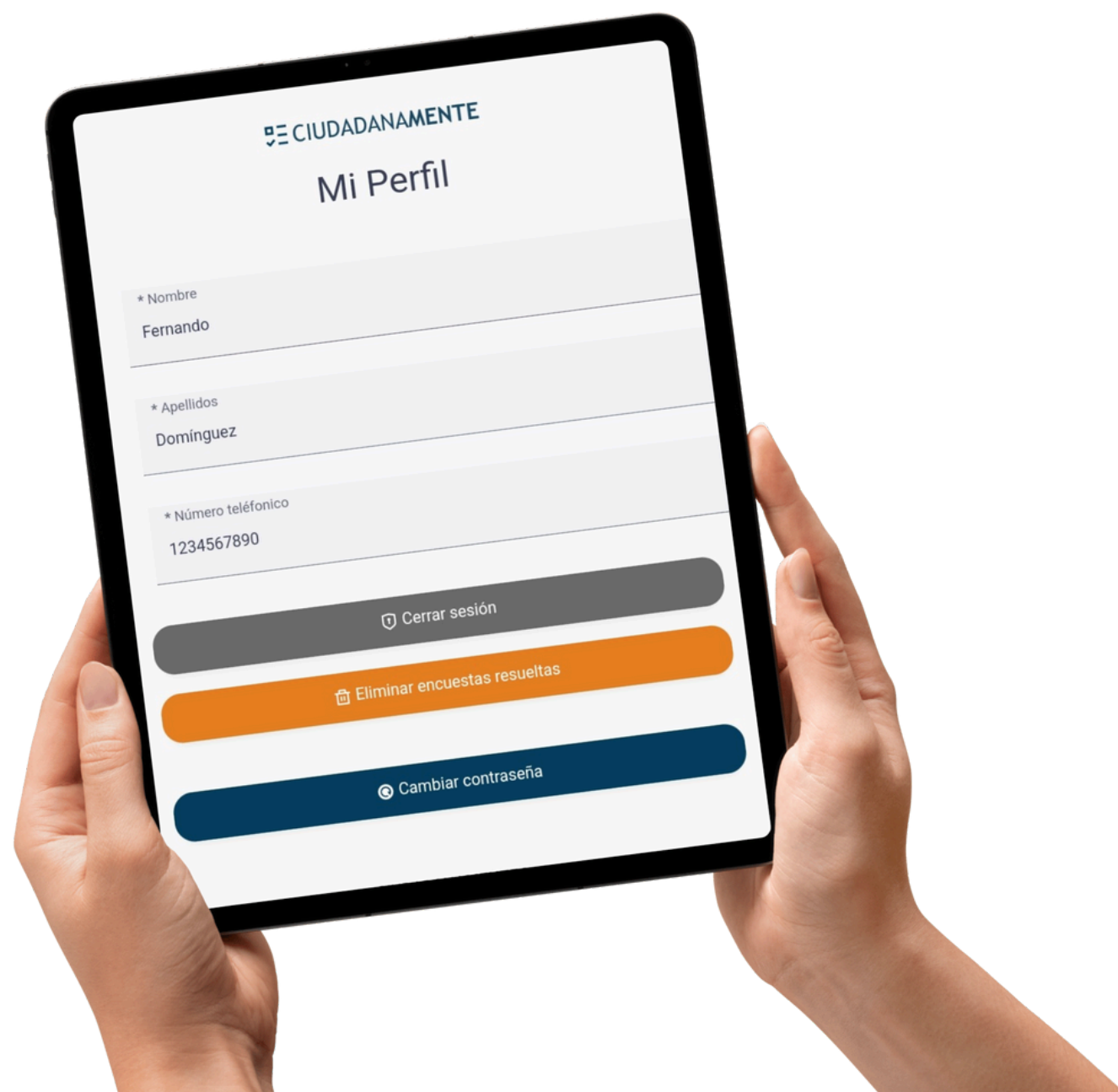
# APP CIUDADANA MENTE

Con *CiudadanaMente*, llevamos la participación ciudadana a otro nivel. Nuestra aplicación permite realizar encuestas y recibir solicitudes incluso sin conexión a internet, garantizando que ninguna persona quede fuera. Datos seguros, procesos ágiles y accesibilidad total, todo en un solo lugar.



# PERFILES

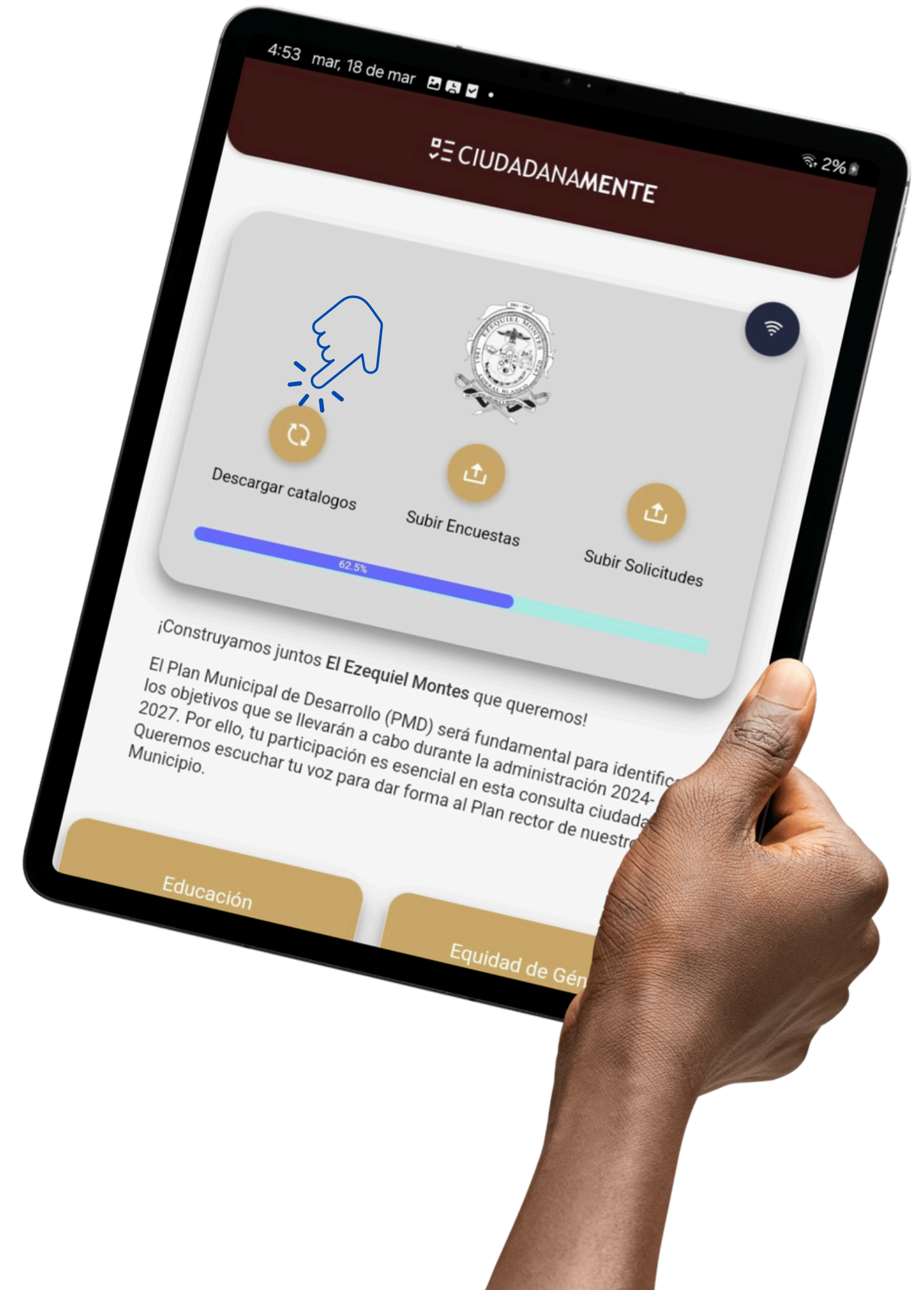
En el sistema pueden ser dados de alta perfiles para encuestadores, encuestadoras o personas que, en campo, se encargarán del acopio de solicitudes ciudadanas.





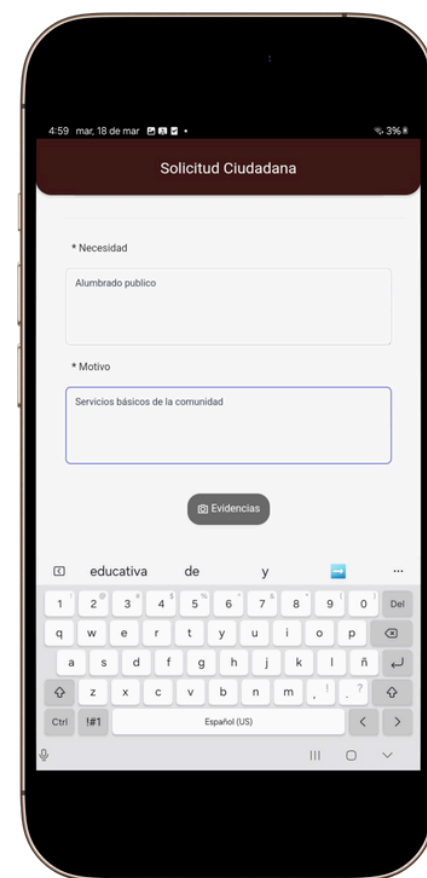
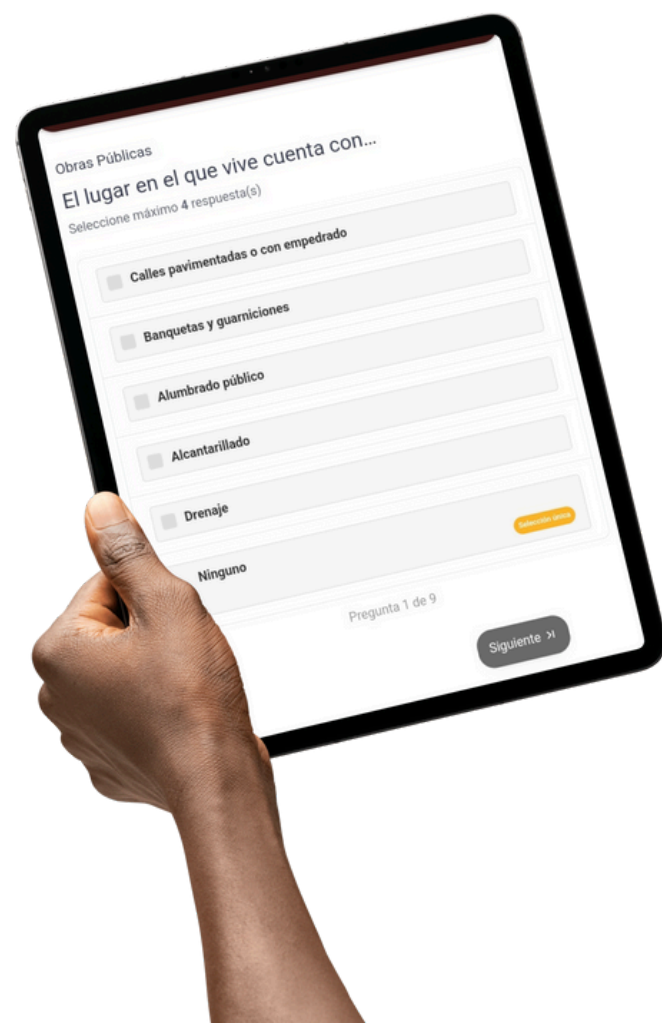
# DESCARGA DE CATÁLOGOS

Con conexión a internet, la persona encuestadora deberá **descargar los catálogos disponibles**, es decir, las encuestas que se encuentran activas.



# APLICACIÓN DE ENCUESTAS Y RECEPCIÓN DE SOLICITUDES

Una vez en campo, **no es necesario tener conexión a internet** para aplicar encuestas o recibir solicitudes ciudadanas\*, los datos se almacenan localmente en el dispositivo.



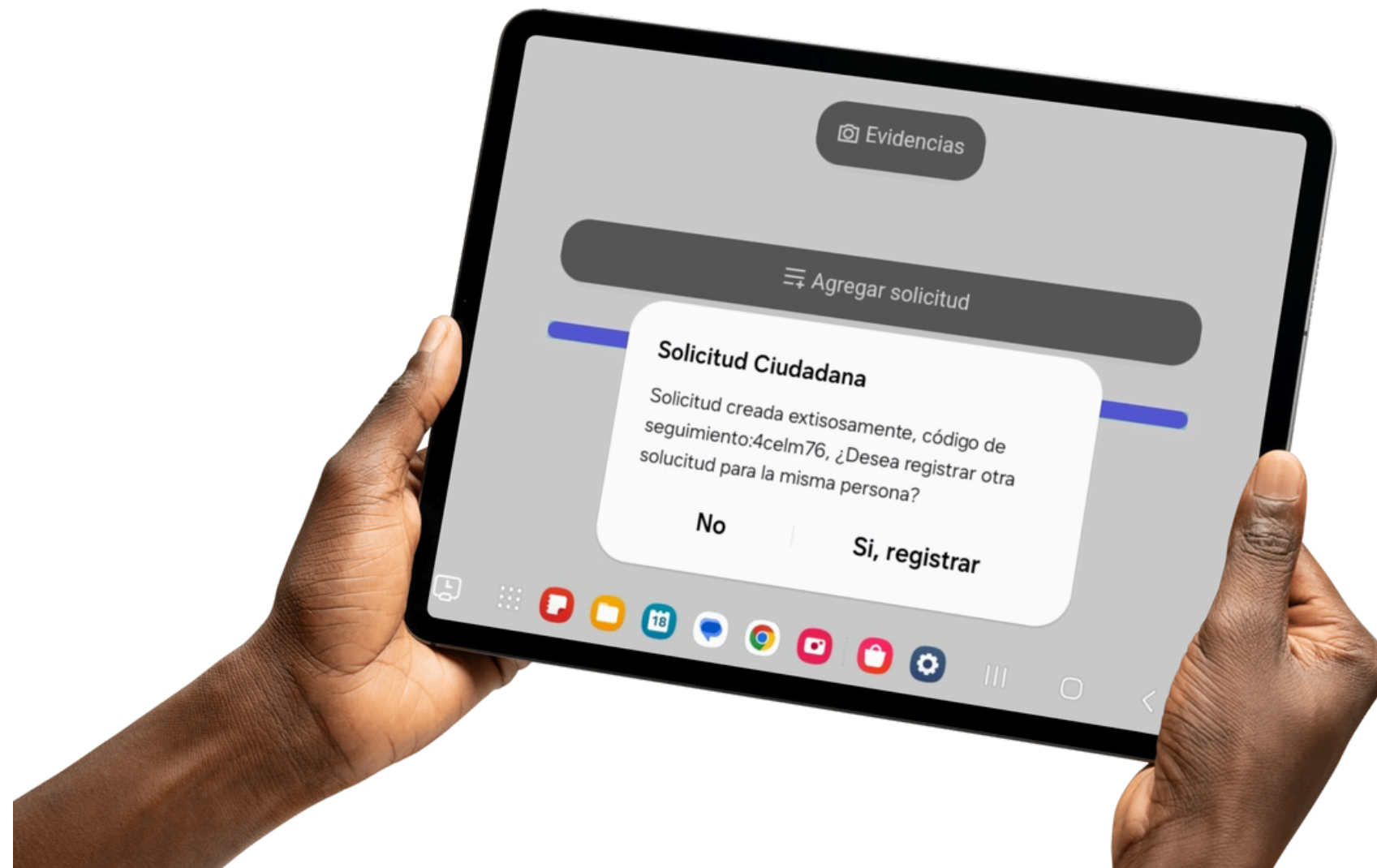
\*La aplicación brinda la funcionalidad para **fotografiar** la identificación oficial del/la solicitante, así como algún oficio con el que ya cuente o evidencias de la necesidad que origina la solicitud.





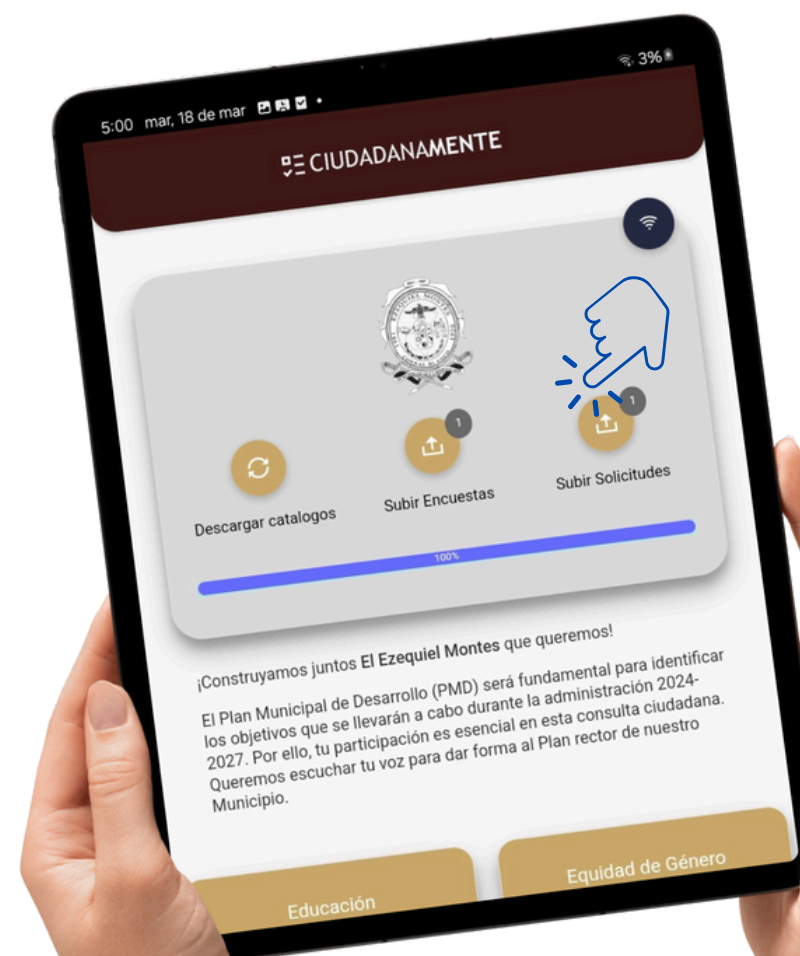
# DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Al igual que el sistema en línea, **la aplicación almacena los datos sociodemográficos** para no tener que ingresarlos de nuevo en caso de que la misma persona conteste más de una encuesta o ingrese más de una solicitud.



# GUARDADO DE INFORMACIÓN

Una vez que se termine el ejercicio de levantamiento, con los datos guardados localmente, al conectar el dispositivo a internet, estos pueden subirse al sistema para que queden **debidamente registrados**.





# GRACIAS

## CONTÁCTANOS

**LIC. SAÚL LEGORRETA MARTÍNEZ, DIRECTOR**

 442 434 6527       saulegorreta@gmail.com

 <https://www.legorretaconsultora.org/index.php>